



## WIR SUCHEN DICH

Als Unternehmensberatung bringt SOLEVO Wirtschaftsunternehmen und öffentliche Auftraggeber in allen Belangen von Input & Output Management und damit verbundener Digitalisierung technisch und wirtschaftlich auf ein zukunftssicheres, kosteneffizientes und nachhaltiges Niveau.

Mit viel Erfahrung erstellen, optimieren und realisieren unsere Spezialisten Strategien, Analysen, Sollkonzepte, Regelwerke, Ausschreibungen und Transitionen. Unsere Leistung ist garantiert herstellerunabhängig, mit einer ganzheitlichen Perspektive, die den individuellen Kundennutzen und tatsächlichen Bedarf unserer Kunden in den Vordergrund stellt. Bei Bedarf betreiben wir die Input- & Output-Lösungen TÜV zertifiziert 24/7 für unsere Kunden.

Wir sind Ihr Experte für die absolute Detailtiefe von Enterprise Input & Output Management Lösungen. Als erfahrene Unternehmensberatung wissen wir, wie essenziell es ist, Projekte mit allen Facetten aus der Sicht aller Interessensgruppen wie Kaufleute, Controller oder IT-Kollegen, zu betrachten. Mit unserer Expertise bringen wir alle Stakeholder schneller zum gemeinsamen Projekterfolg.

---

Zur Verstärkung unseres überregionalen Teams suchen wir Dich als kundenorientierten

### **Technical Support Engineer (m/w/d)**

#### **Deine Aufgaben:**

- 1st- und 2nd-Level Support für Softwareprodukte und Applikationen (Solution Helpdesk)
- Entgegennahme, Klassifizierung und Dokumentation von Service Requests, Requests for Information, Incidents und Requests for Change über verschiedene definierte Kanäle (Ticketsystem, Telefon, E-Mail etc.)
- Bearbeitung von eingehenden Incidents unter Berücksichtigung der kundenspezifischen SLA's, je nach Kunden- und Vertragssituation auch im 24/7 Betrieb/Rufbereitschaft
- qualifizierte fachbezogene Weiterleitung an die Fachbereiche bzw. Herstellersupport (3rd Level Support)
- regelmäßige Berichterstattung und Fortschrittmeldung an Vorgesetzte, enge Zusammenarbeit mit dem Projektteam
- projektabhängiger Einsatz an den Standorten der Solevo GmbH und teilweise in den Standorten der Kunden

## **Dein Profil:**

- Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration; IT-Systemelektroniker oder vergleichbare Aus- bzw. Weiterbildung und erste Berufserfahrung im Support oder Studium mit IT-Bezug und/oder vergleichbare Berufserfahrung
- Gutes Verständnis von Netzwerktechnik und IT-Infrastrukturen
- Grundlegende Kompetenzen in den Betriebssystemen Linux und/oder Windows und in Virtualisierungsumgebungen z.B. VMware oder HyperV
- Affinität für Software-, Konnektivitäts- und Securitythemen, sowie Know-How im Bereich Bürosysteme & IT-Themen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundlegende Englischkenntnisse sind wünschenswert
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Eigenmotivation, eigenständige Arbeitsweise und Organisation
- Bereitschaft zur eigenständigen Weiterbildung in Bezug auf aktuelle IT-Themen

## **Interessiert? Wir bieten Dir:**

- Ein innovatives und modernes Unternehmen mit Raum zur individuellen Weiterentwicklung
- Umfassende Einarbeitung
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet, die Mitarbeit in einem dynamischen und engagierten Team
- Ein Arbeitsumfeld, dass Du eigenverantwortlich mitgestalten kannst
- Einen respekt- und vertrauensvollen Umgang miteinander
- Flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur

## **Vorteile und Leistungen für Dich:**

- Ein attraktives Vergütungsmodell mit Sondergratifikationen
- Vermögenswirksame Leistungen
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag in Vollzeit sowie 30 Tage Urlaub
- Sehr gute Möglichkeiten zur persönlichen Weiterbildung
- Firmenevents

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, ausschließlich digital, unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

**Markus Becher, [bewerbung@solevo.de](mailto:bewerbung@solevo.de)**